



Kompetenz in IT-Performance

Klickstrecke Lotus Notes Transaktionen

Contact Person:

NETCOR GmbH
Herr Joachim Becker
Innungsstrasse 14
D- 21244 Buchholz

Fon: (04181) 9092-520

Fax: (04181) 9092-345

eMail: Joachim_Becker@netcor.de
www.netcor.de

1 Inhalt

1	INHALT	2
2	ALLGEMEINE HINWEISE ZU DEN MESSUNGEN	3
3	LOTUS NOTES CLIENT STARTEN	3
4	SEARCHER OPEN	4
5	MAIL OPEN	5
6	OFFICE OPEN	5
7	SEARCHER.....	6
8	HISTORIE	6
9	PROJEKT	7
10	AKTE.....	7
11	KONTAKT	8

2 Allgemeine Hinweise zu den Messungen

Die Messungen dürfen keine Daten verändern.

Alle Messungen sollen Benutzernah durchgeführt werden.

Es soll am Beginn einer Messung überprüft werden ob der Client auch wirklich nicht mehr aktiv ist, sofern er noch aktiv ist wird er mit "nsd.exe -kill" beendet.

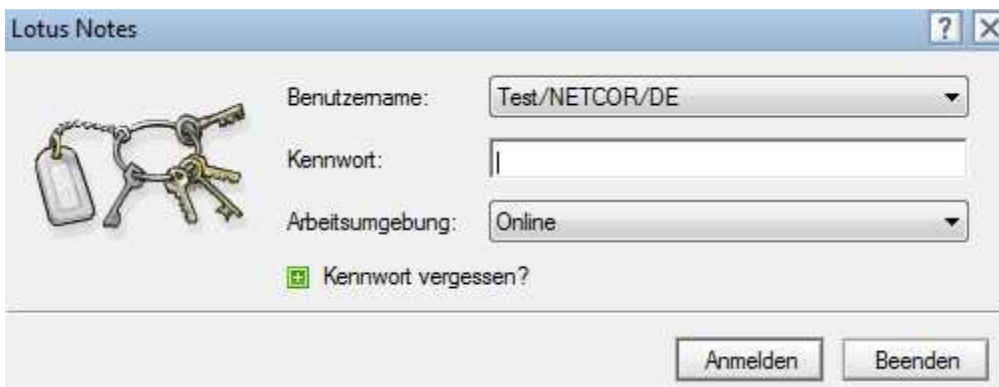
Die Messungen beginnen bevor ein Dokument / Datenbank oder eine Aktion durchgeführt wird, bis das entsprechende geöffnet bzw. durchgeführt ist.

3 Lotus Notes Client starten

Der Client soll über das Desktop Symbol gestartet werden.



Nach Erscheinen des Login Bildschirms soll nur die Dauer der Anmeldung gemessen werden.



The screenshot shows the Lotus Notes login window. It features a title bar with the text 'Lotus Notes' and standard window controls. On the left, there is an illustration of a keychain with several keys. The main area contains three input fields: 'Benutzername:' with a dropdown menu showing 'Test/NETCOR/DE', 'Kennwort:' with an empty text box, and 'Arbeitsumgebung:' with a dropdown menu showing 'Online'. Below these fields is a checkbox labeled 'Kennwort vergessen?'. At the bottom right, there are two buttons: 'Anmelden' and 'Beenden'.

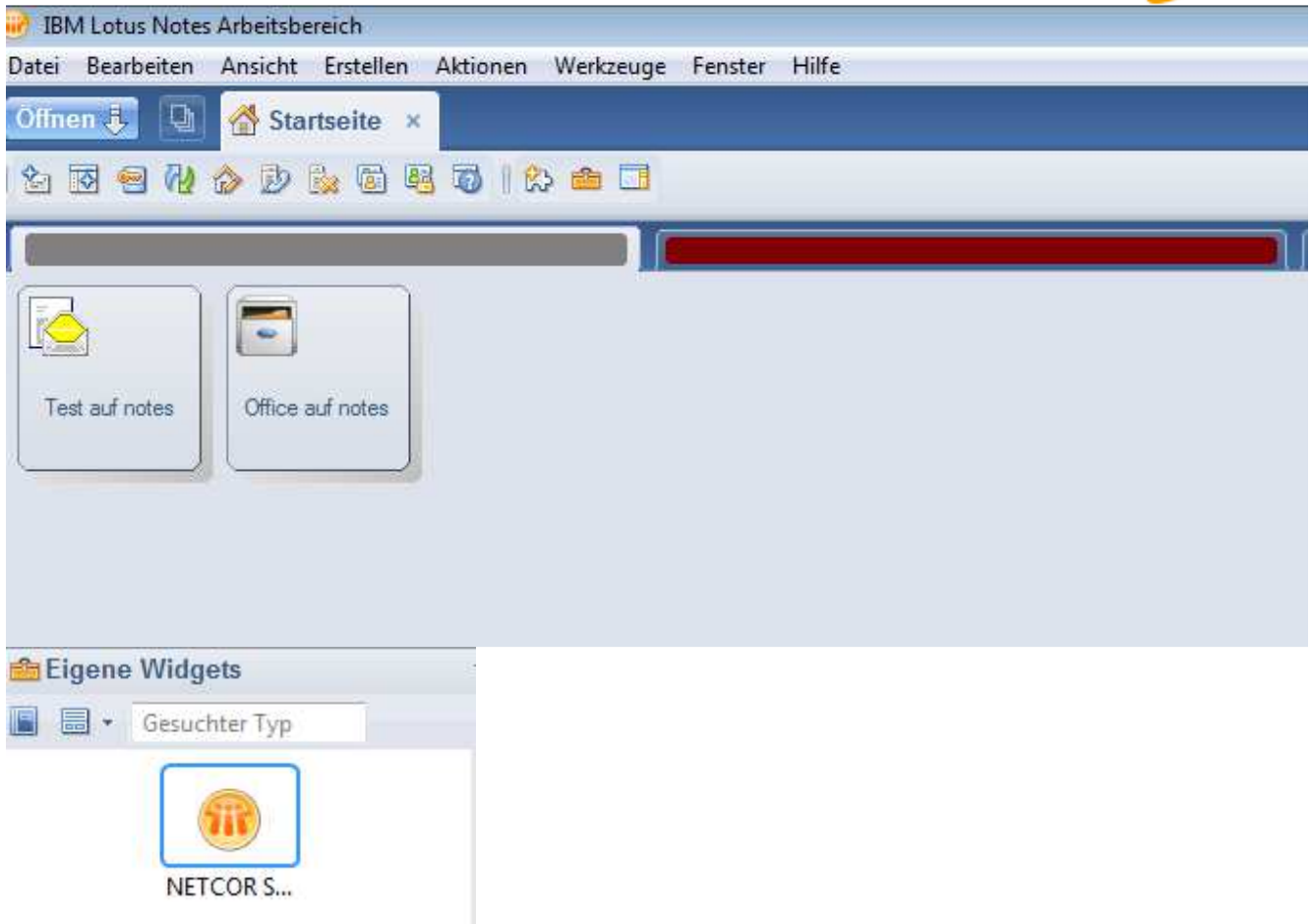
Für diese Messung wurde folgender Test Benutzer eingerichtet:

Benutzername: Test/NETCOR/DE

Passwort: XXXXXXXXXXXXXXXX

Die Messung beginnt mit dem bestätigen der Anmeldung mit dem Anmelden Button oder mit dem bestätigen durch die Enter Taste.

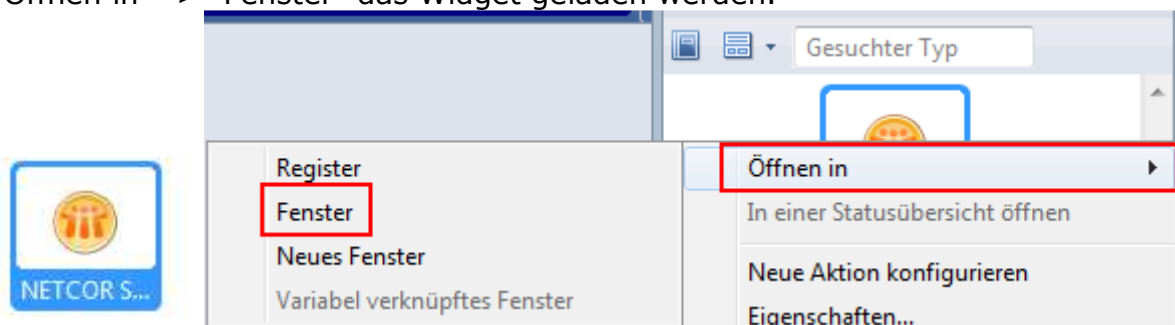
Sobald der Arbeitsbereich erschienen ist und die Leiste Rechts fertig geladen hat ist die Messung abgeschlossen.



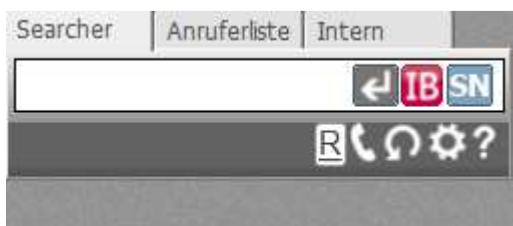
4 Searcher Open

Da gemessen werden soll wie lange das Öffnen des "NETCOR Searcher Widgets" dauert wird dieser nicht automatisch mit dem Client gestartet.

Damit dieser geöffnet wird muss mit einem Rechtsklick auf das Widget und dem Befehl "Öffnen in" -> "Fenster" das Widget geladen werden.

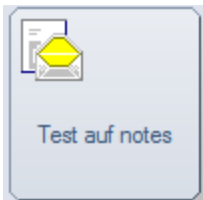


Die Messung endet sobald der Searcher fertig geladen ist.

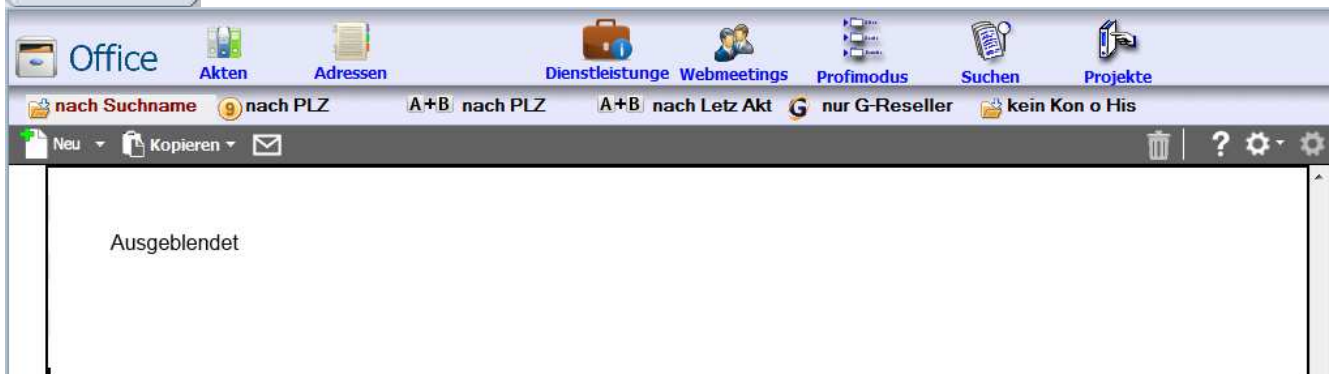


5 Mail Open

Zum öffnen der Mail Datei wird auf folgendes Icon geklickt.

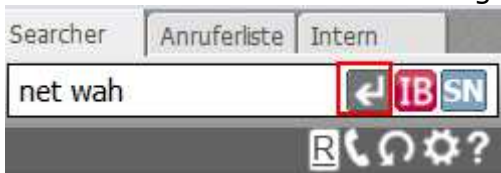


6 Office Open



7 Searcher

Es soll eine Suche im Searcher durchgeführt werden nach "net wah" die Suche wird mit dem klick auf Enter oder bestätigen mit der Enter Taste ausgelöst.

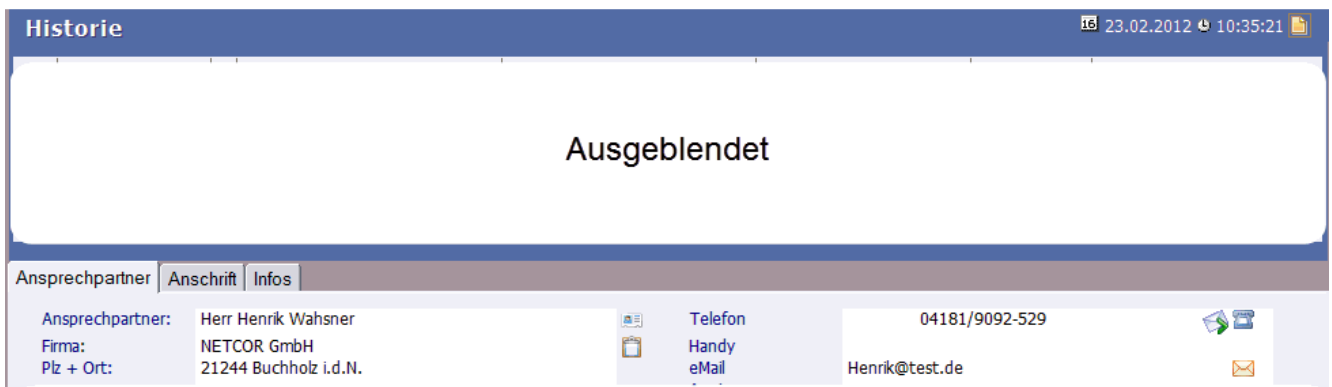


Beendet ist die Messung wenn das Ergebnis erschienen ist.



8 Historie

Das öffnen der Historie wird durch einem Klick im Searcher auf das H Icon durchgeführt.



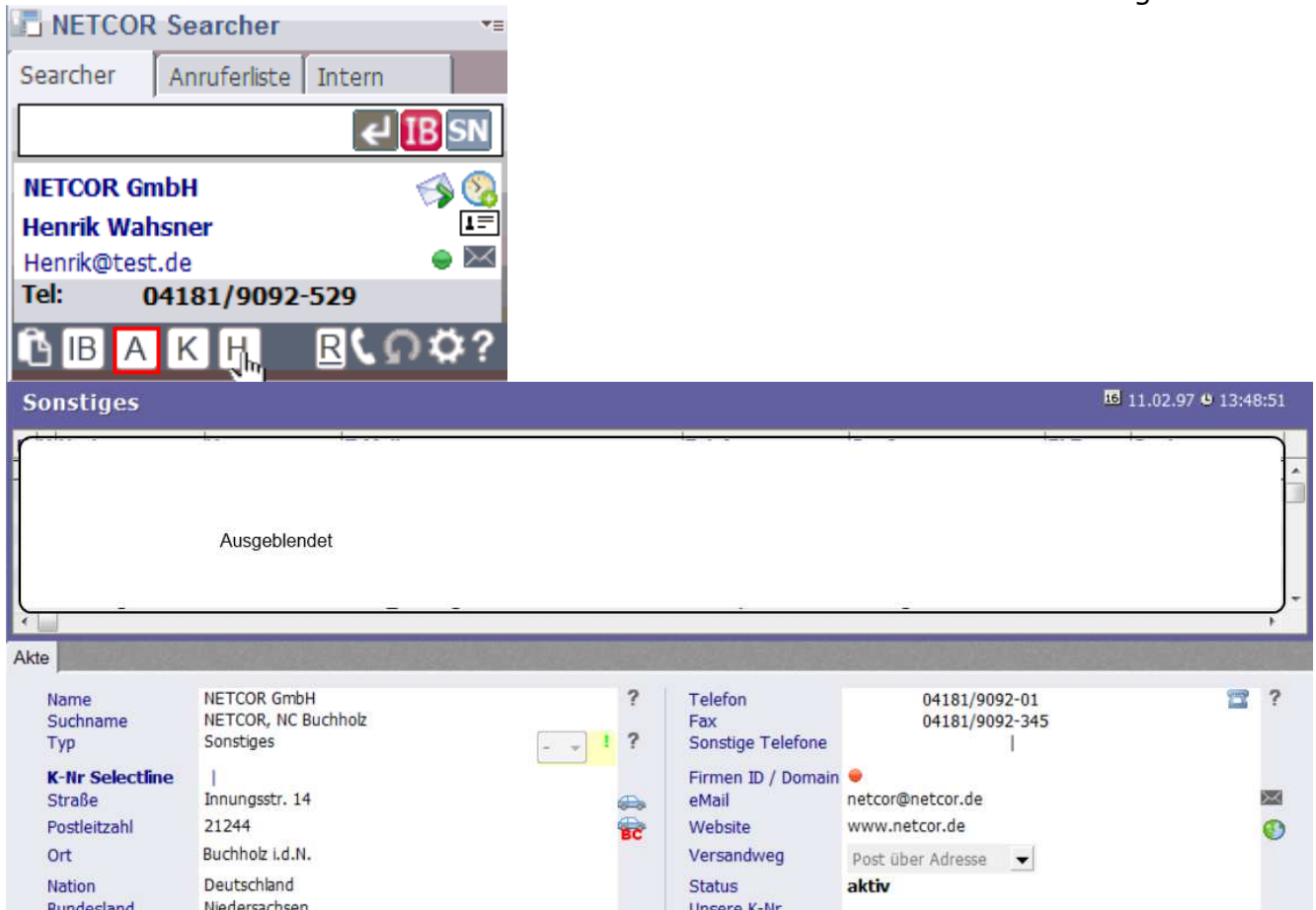
9 Projekt

Das Öffnen des Projekts wird in der Historie durch einen direkten Klick auf das Projekt in der ausgeblendeten Ansicht durchgeführt.



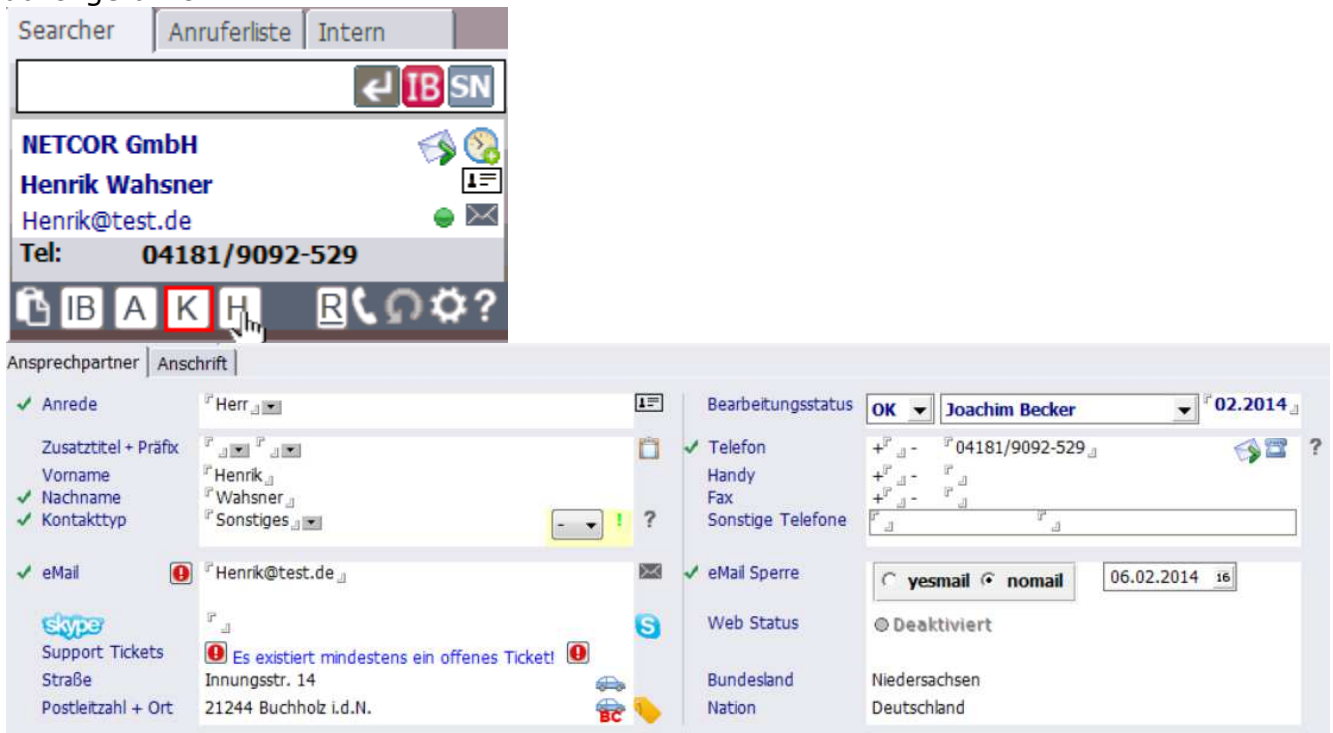
10 Akte

Das Öffnen der Akte wird durch einen Klick im Searcher auf das A Icon durchgeführt.



11 Kontakt

Das Öffnen des Kontakts wird durch einen Klick im Searcher auf das K Icon durchgeführt.



The screenshot shows the NETCOR search interface. At the top, there are tabs for 'Searcher', 'Anruferliste', and 'Intern'. Below the search bar, a contact card for 'NETCOR GmbH' is displayed, showing the name 'Henrik Wahsner', email 'Henrik@test.de', and phone number '04181/9092-529'. A toolbar below the card contains icons for 'IB', 'A', 'K', 'H', 'R', and a settings icon. The 'K' icon is highlighted with a red box and a mouse cursor.

Below the search bar, the contact record for 'Ansprechpartner | Anschrift' is shown. The record includes the following fields:

- Anrede:** Herr
- Zusatztitel + Präfix:** (empty)
- Vorname:** Henrik
- Nachname:** Wahsner
- Kontakttyp:** Sonstiges
- eMail:** Henrik@test.de
- Support Tickets:** Es existiert mindestens ein offenes Ticket!
- Straße:** Innungsstr. 14
- Postleitzahl + Ort:** 21244 Buchholz i.d.N.
- Bearbeitungsstatus:** OK, Joachim Becker, 02.2014
- Telefon:** 04181/9092-529
- Handy:** (empty)
- Fax:** (empty)
- Sonstige Telefone:** (empty)
- eMail Sperre:** yesmail, nomail, 06.02.2014
- Web Status:** Deaktiviert
- Bundesland:** Niedersachsen
- Nation:** Deutschland